

# Algemene Voorwaarden Ink Boss Tattoos

## Definities

Ink Boss Tattoos, gevestigd te Ameide onder KvK nr. 64840891. Klant: degene met wie Ink Boss Tattoos een overeenkomst is aangegaan. Partijen: Ink Boss Tattoos en klant samen. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ink Boss Tattoos. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Prijzen

Alle prijzen die Ink Boss Tattoos hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Alle prijzen op die Ink Boss Tattoos hanteert voor zijn diensten, via mail, mondeling of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ink Boss Tattoos te allen tijde wijzigen. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Ink Boss Tattoos vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ink Boss Tattoos, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen. Indien partijen voor een dienstverlening door Ink Boss Tattoos een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen. Ink Boss Tattoos is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Ink Boss Tattoos de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Ink Boss Tattoos heeft het recht de prijzen tussentijds aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Ink Boss Tattoos prijsaanpassingen meedelen aan de klant. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Ink Boss Tattoos op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## Gevolgen niet tijdig betalen

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Ink Boss Tattoos gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Ink Boss Tattoos. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Ink Boss Tattoos zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Ink Boss Tattoos op de klant onmiddellijk opeisbaar. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ink Boss Tattoos, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Ink Boss Tattoos te betalen.

## Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Ink Boss Tattoos te verrekenen met een vordering op Ink Boss Tattoos.

## Verzekering

De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal: geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst. Zaken van Ink Boss Tattoos die bij de klant aanwezig zijn. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd. De klant geeft op eerste verzoek van Ink Boss Tattoos de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Ink Boss Tattoos enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## Uitvoering van de overeenkomst

Ink Boss Tattoos voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Ink Boss Tattoos heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Ink Boss Tattoos tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Ink Boss Tattoos tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

## Informatieverstrekking door de klant

De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Ink Boss Tattoos. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Ink Boss Tattoos de betreffende bescheiden. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ink Boss Tattoos redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## Vrijwaring

De klant vrijwaart Ink Boss Tattoos tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ink Boss Tattoos geleverde producten en/of diensten.

## Klachten

De klant dient een door Ink Boss Tattoos geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ink Boss Tattoos daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ink Boss Tattoos in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ink Boss Tattoos gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Ink Boss Tattoos. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Ink Boss Tattoos ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant Als Ink Boss Tattoos een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Ink Boss Tattoos verschuldigd zijn.

### **Aanbetaling**

De aanbetaling die gedaan wordt aan Ink Boss Tattoos is bindend, deze kan niet gerestitueerd worden. Aanbetaling dienen direct binnen de shop te worden betaald. In het geval dat deze online wordt voldaan, zal dit binnen 2 dagen na contact voldaan moeten worden. In het geval dat deze niet, of te laat, wordt betaald behoudt Ink Boss Tattoos het recht de afspraak te annuleren. In het geval een afspraak niet door kan gaan is de klant verplicht dit uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch te communiceren, anders is Ink Boss Tattoos genoodzaakt deze aanbetaling in te nemen.

### **Aansprakelijkheid Ink Boss Tattoos**

Ink Boss Tattoos is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien Ink Boss Tattoos aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

Ink Boss Tattoos is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Indien Ink Boss Tattoos aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op een touch-up vervalt 3 maanden na het afronden van de laatste afspraak van de betreffende tattoo. Na deze periode zullen er kosten in rekening worden gebracht voor het bijwerken van de tattoo in kwestie.

### **Recht op ontbinding**

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Ink Boss Tattoos toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Is de nakoming van de verplichtingen door Ink Boss Tattoos niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ink Boss Tattoos in verzuim is. Ink Boss Tattoos heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ink Boss Tattoos kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Ink Boss Tattoos in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Ink Boss Tattoos kan worden toegerekend in een van de wil van Ink Boss Tattoos onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant

geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Ink Boss Tattoos kan worden verlangd. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Ink Boss Tattoos 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Ink Boss Tattoos er weer aan kan voldoen. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. Ink Boss Tattoos is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding of terugbetaling van aanbetaling verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

Ink Boss Tattoos is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal Ink Boss Tattoos zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Ink Boss Tattoos.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ink Boss Tattoos bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ink Boss Tattoos is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 28 december 2021.